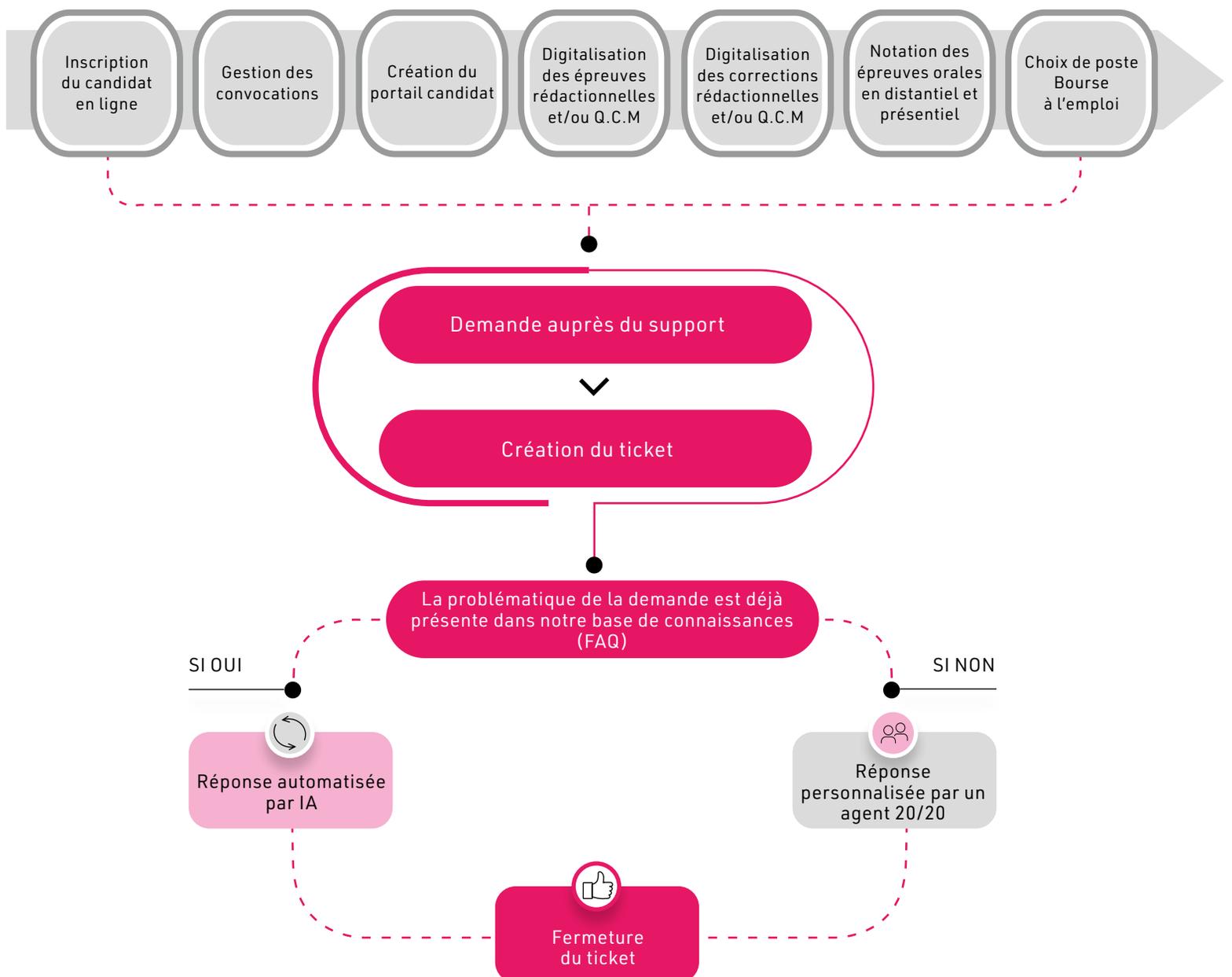


SUPPORT CANDIDATS ET JURYS

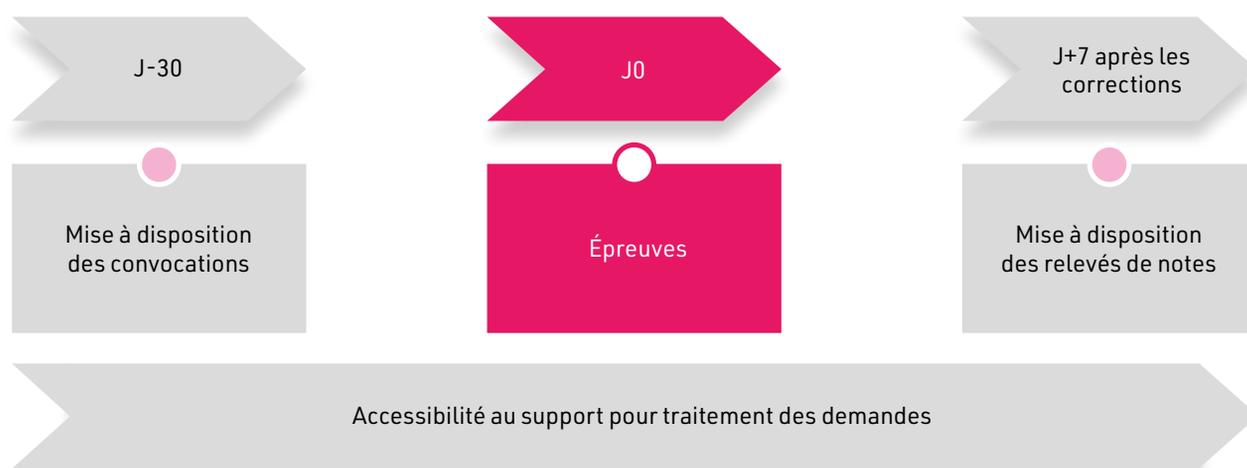
1. DESCRIPTION DU PRODUIT :

Le support permet une meilleure gestion des demandes candidats et membres du jury depuis l'inscription jusqu'à la mise à disposition des relevés de notes. Cette plateforme centralise l'ensemble des demandes afin d'y apporter une réponse rapide pour chacune des questions. Des modules présents au sein de la plateforme permettent la mise à disposition de documentation en ligne pour faciliter la transmission d'informations entre les différentes étapes des épreuves. Un chatbot est aussi disponible sur notre site internet **20sur20.com** afin de répondre à toute demande spécifique.

2. SCHÉMA FONCTIONNEL :



3. MISE EN PLACE DANS LE TEMPS :



4. VOS GARANTIES :



5. STUDYCASE :



C'est en 2020 avec le déploiement des produits digitaux et une demande croissante des utilisateurs, que nous décidons de développer un support pouvant répondre aussi bien aux candidats qu'aux jurys, tant sur des interrogations digitales qu'organisationnelles, tant la demande de nos clients était forte.

Aujourd'hui, nous pouvons via une adresse URL directement paramétrée sur le site du client, prendre en charge toutes les questions des candidats et jurys. Ce support catégorise les différentes questions afin de les orienter soit sur une réponse automatique par l'I.A. soit sur une personne qualifiée. Ainsi, toute demande est aujourd'hui traitée et tracée.

**CLIQUER ICI POUR NOUS CONTACTER
ET AVOIR PLUS D'INFORMATIONS**

